

Политика конфиденциальности

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую ИП Налиухина А.А. может получить о физическом лице (далее – «Пользователь») во время использования Пользователем сайта <http://цветоманиякалуга.рф> (далее- «Сайт»), продажи товаров и оказания Пользователю услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Целью настоящей Политики конфиденциальности является обеспечение надлежащей защиты от несанкционированного доступа и разглашения персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, для приобретения товаров и услуг, для получения информации от ИП Налиухина А.А.

1.2. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности, иными правовыми актами ИП Налиухина А.А. и действующим законодательством Российской Федерации. 1.3. Используя Сайт, оставляя свои контактные данные (Email, Телефон, Имя, фамилия, отчество (и по отдельности), Адрес, Дата рождения, Фотография, Ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях) с использованием форм, размещенных на Сайте, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности, а также в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь дает свое согласие на обработку ИП Налиухина А.А. своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, реквизиты паспорта (документа удостоверяющего личность), номер телефона, фотография, ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, адрес электронной почты в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Способ обработки персональных данных – смешанный. Согласие на обработку персональных данных действует в течение неопределенного срока.

1.4. Используя Сайт, оставляя свои контактные данные с использованием форм, размещенных на Сайте, Пользователь в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе" заявляет о согласии на получение по сетям электросвязи рекламной информации от ИП Налиухина А.А., Пользователь дает свое согласие на обработку ИП Налиухина А.А. своих персональных данных о контактном номере телефона, адресе электронной почты и почтовом адресе для информирования Пользователя об услугах и товарах в рекламных целях путем предоставления Пользователю соответствующей информации с помощью электронной почты, телефонного, смс- информирования, почтовой рассылки. Пользователь уведомлен, что информация будет направлена по незащищенным каналам связи, в связи с чем, ИП Налиухина А.А. не может нести ответственность за несанкционированное попадание сведений к третьим лицам.

1.5. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных и иной персональной информации следующим способом:

- путем направления в адрес ИП Налиухина А.А. соответствующего письменного заявления заказным почтовым отправлением на адрес [248016 г Калуга, ул. Московская дом 111 кв. 5](#)

- путем направления письменного заявления на электронную почту cvetomaniaklg@gmail.com.

2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя» понимаются:

2.1. Персональные данные Пользователя, включающие фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, реквизиты паспорта (документа, удостоверяющего личность), фотография, ссылка на персональный сайт и профиль в социальных сетях, номер телефона, адрес электронной почты.

2.2. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 3.1.

Обработка персональной информации Пользователя осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. ИП Налиухина А.А. обрабатывает персональную информацию Пользователей в целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя, оставившего на сайте ИП Налиухина А.А. заявку на приобретение товаров и/или получение услуг, информации, консультаций от ИП Налиухина А.А..

3.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, информации, запросов, касающихся товаров и услуг ИП Налиухина А.А., использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.1.5. Предоставление Пользователю персонализированных услуг и сервисов;

3.1.6. Предоставления Пользователю специальных предложений, информации о новых услугах ИП Налиухина А.А., новостной рассылки и иных сведений от имени ИП Налиухина А.А..

3.1.7. Направления рекламной информации с согласия Пользователя в соответствии с п. 1.4 Политики конфиденциальности.

3.1.8. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

4.2 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.3. При утрате или разглашении персональных данных ИП Налиухина А.А. информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.4. ИП Налиухина А.А. принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан: 5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. ИП Налиухина А.А. обязано: 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить безопасное хранение персональной информации, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, определенных в п. 3.2 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно действующему законодательству РФ, локальным правовым актам ИП Налиухина А.А., порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ИП Налиухина А.А. в случае неисполнения своих обязательств несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и ИП Налиухина А.А., обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ИП Налиухина А.А. применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. ИП Налиухина А.А. вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ИП Налиухина А.А., если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронную почту cvetomaniaklg@gmail.com.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://цветоманиякалуга.рф/pkd.pdf>